



Gerenciamento de Projetos([AGO005](#))

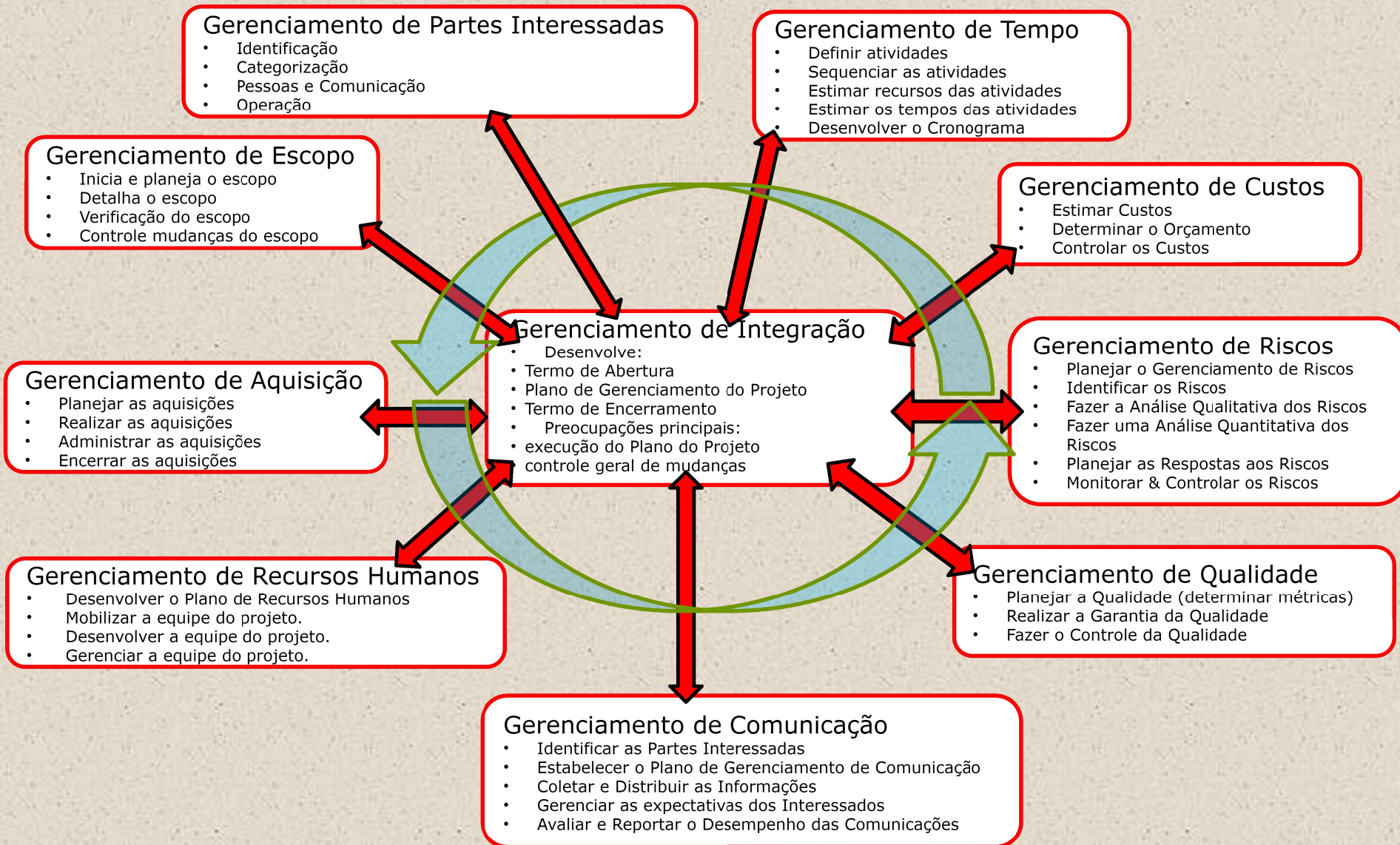
FATEC – Ourinhos

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Gerenciamento de Projetos

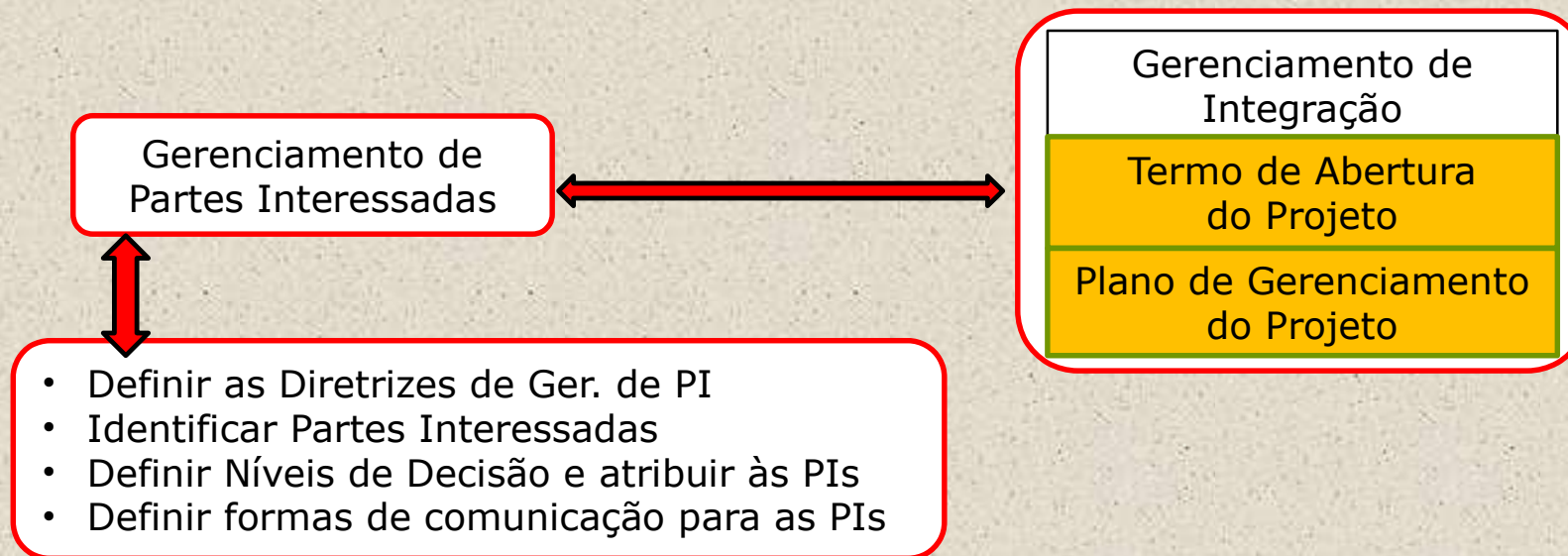
Gerenciamento de Partes Interessadas

João Maurício Hypólito
prof.joao.hypolito@gmail.com



Gerenciamento de partes Interessadas

- Vale lembrar:
- O PGP incorpora os principais documentos de cada um dos Grupos de Processos de Gerenciamento do Projeto.
- Existe uma constante atualização entre cada Grupo de Processo e o Processo de Planejamento visando a sincronia entre cada Grupo de Processo e o Gestor.
- Agora vamos analisar o conteúdo detalhado do Gerenciamento de Escopo.



Gerenciamento de Partes Interessadas

- Terminologia: no PMBOK usa-se o termo 'ENGAJAMENTO' de Partes Interessadas.
 - Parte Interessada é qualquer indivíduo ou grupo de indivíduos que são 'impactados' pelo projeto ou pelo produto desenvolvido no projeto.
 - A principal preocupação desta área de Gerenciamento é estimar o 'quanto' estas partes interessadas estão 'envolvidas' no andamento do projeto e/ou uso do produto feito no projeto.
 - Por isso se usa o termo 'Engajamento', para tentar determinar este 'Grau de Envolvimento'.
 - Portanto, o Gerenciamento de Partes Interessadas precisa dos seguintes artefatos:
 - Plano de Gerenciamento de Partes interessadas.
 - Matriz de responsabilidades
 - Lista de Partes Interessadas

Gerenciamento de Partes Interessadas

- Artefato de Gerenciamento de Parte Interessada.
- Plano de Gerenciamento de Parte Interessada.
 - Apresenta as Diretrizes fundamentais do GPI
 - Determina quais são os grupos ou indivíduos que formam as PI.
 - No PGPI define-se o que sejam os grupos e indivíduos, se existirem vários grupos e/ou indivíduos eles são apresentados na Matriz de Responsabilidade.
 - Determina o grau de decisão no Projeto de Cada PI.
 - 'Alto', 'Médio', 'Baixo', 'Sem Decisão', isso influencia nas formas de comunicação.
 - Determina as formas de comunicação com cada PI.
 - Para cada PI indica a periodicidade de emissão de comunicados (unidirecionais ou bidirecionais).
- O formato de apresentação do PGPI pode ser um documento texto, com cada item de destaque como tópico do documento.

Gerenciamento de Partes Interessadas

- Artefato de Gerenciamento de Parte Interessada.
- Matriz de Responsabilidade.
 - Apresenta detalhes das PI
 - Determina quais são participantes de cada grupo de PI, detalhando o Grau de Decisão no desenvolvimento do Projeto ('A', 'M', 'B', 'S')
 - Para os grupos ou indivíduos com decisão, determina Módulo da EAP com grau de influencia em decisão; contato no projeto com quem fala para exercer decisão; formas de comunicação determinada para receber/enviar informes de/para o projeto; periodicidade para receber/enviar informes de comunicação de/para o projeto.
 - Os membros de cada PI devem ser apresentados agrupados segundo os módulos da EAP. Mesmo que um membro esteja presente em mais de um marco de desenvolvimento. Como os membros são agrupados tem-se a noção de quem são os mais influentes nas decisões do projeto.
- O formato de apresentação do PGPI pode ser um documento em planilha eletrônica, com cada marco destacado com uma ou mais linhas com cor.
- Este artefato pode conter a "Lista de Partes interessadas".

Gerenciamento de Partes Interessadas

- Atividade.
- Desenvolver os artefatos de Gerenciamento de Partes Interessadas como orientado em Site da Disciplina +
 - Artefatos (Modelos) - Referências de Documentos Básicos do Gerenciamento » Ger. de Partes Interessadas » Detalhes
- Seguindo os Exemplos apresentados em:
 - Artefatos (Modelos) - Referências de Documentos Básicos do Gerenciamento » Ger. de Partes Interessadas » Download de Exemplos de Artefatos
- Estes artefatos devem ser salvos no diretório 03-pit.



Gerenciamento de Projetos([AGO005](#))